

Klantenservice

Online kopen

Zoek het designmeubel of -accessoire dat je wilt kopen en leg het in je winkelwagentje. Wil je verder rondkijken bij ons? Geen probleem, je kunt het designmeubel of -accessoire in je winkelwagentje laten liggen. Als je meteen wilt kopen, klik je op 'Ga verder naar kopen'. Na ontvangst van je bestelling ontvang je via je email een bevestiging van je bestelling.

Betalen

Wanneer je online wilt kopen, betaal je meteen in de veilige omgeving van je bank het volledige bedrag. Alle prijzen zijn inclusief BTW en vermeld in Euro.

Verzenden, bezorgen & ophalen

Voor de bezorging van je designmeubels, nemen we contact met je op om te bepalen of de afmetingen van de meubels door de deuren, trapgaten en dergelijke kunnen en een afspraak te maken voor de bezorging. We leveren je meubels direct aan huis en ze zijn van deur tot deur verzekerd. Als je wilt, nemen we de emballage mee retour. We bellen je binnen 24 uur na je aankoop om een bezorgafspraak te maken en de bezorgkosten door te geven. Je hebt het recht om je koop ongedaan te maken als je de bezorgkosten te hoog vindt.

Verzendkosten accessoires

Voor de verzending van accessoires maken we gebruik van PostNL. Zodra we je designaccessoire verzenden, sturen we je een bericht per mail.

Voor design accessoires ('Fijne spullen' in de webshop genoemd) met een prijs tot € 50, betaal je € 4,95 verzendkosten in Nederland. De verzending van aankopen boven de € 50 die met PostNL verzonden kunnen worden is gratis binnen Nederland. Voor verzendingen buiten Nederland zal je een prijsopgave van de verzendkosten van ons ontvangen.

Bezorgkosten meubelen

Voor de bezorging van designmeubels door onze bezorgdienst, betaal je afhankelijk van het gewicht, formaat, de toegankelijkheid van je woning en de afstand naar Den Haag tussen de € 70 en € 150 in Nederland. De bezorgkosten voor de rest van Europa geven we graag na overleg met onze transporteur. Neem hiervoor contact met ons op.

Ophalen

Je kunt je aankoop ook in de YurtStore ophalen. Dan betaal je geen verzendkosten. Neem dan telefonisch contact met ons op om een afspraak te maken. Neem je orderbevestiging en een geldig legitimatiebewijs mee. Let erop dat onze transportpartners je niet kunnen helpen bij het laden van de meubels als je zelf komt afhalen in de YurtStore.

Jouw aankoop wijzigen of retourneren

Wijziging

Als je na je aankoop een wijziging wilt, neem dan contact op met Info@yurtcollection.com en vermeld als onderwerp: *wijziging aankoop*. Als het mogelijk is voeren we de wijziging gewoon door.

Retourneren

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen je koop te herroepen. Stuur dan een email naar info@yurtcollection.com met in de onderwerp: het retour te sturen designmeubel of -accessoire en de bestelcode. Je ontvangt dan een retourformulier. Dit formulier kun je samen met het onbeschadigde design accessoire in de originele verpakking voldoende gefrankeerd terugsturen. De verzendkosten zijn helaas voor jouw rekening. Nadat het pakket in goede staat is ontvangen wordt het aankoopbedrag binnen 30 dagen vergoed. Meer over je rechten als je online koopt lees je op

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten>

Afgeprijsde artikelen en artikelen die in een specifieke uitvoering voor jou speciaal zijn gemaakt, kunnen niet geretourneerd worden. Mocht je liever vooraf een designmeubel of accessoire willen bekijken, dan ben je van harte welkom in de YurtStore in Den Haag. Als je vooraf even laat weten dat je komt, leggen wij het voor je klaar.

Klachten

Wanneer je niet tevreden bent met je aankoop, de service of andere klachten hebt, aarzel dan niet contact met ons op te nemen. De klacht wordt direct in behandeling genomen en zo spoedig mogelijk opgelost.

Privacy & Disclaimer

Jouw privacy

Wanneer je online een aankoop wilt plaatsen, dien je een aantal persoonlijke gegevens in te voeren. Deze gegevens worden door YurtCollection alleen gebruikt om jouw aankoop te kunnen verwerken en uit te voeren. Jouw gegevens worden niet aan anderen verstrekt. YurtCollection respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site. Wij gebruiken de gegevens uitsluitend om jouw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden, en stellen het uitsluitend aan derden ter beschikking die zijn betrokken bij het uitvoeren van je aankoop. Indien je nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy, neem dan contact met ons op.

Disclaimer

De YurtCollection site is met de grootste zorg samengesteld, desondanks kunnen zich toch onjuistheden voordoen. De informatie die op deze website wordt geboden is onder voorbehoud, hierbij inbegrepen de specificaties van producten. De getoonde afbeeldingen worden slechts ter illustratie gebruikt en kunnen afwijken van de aangeduide producten. Op al onze aanbiedingen, facturen, offertes en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Mocht blijken dat er op deze site onjuistheden in de gegevens voorkomen of mocht de informatie niet meer actueel zijn, dan aanvaardt YurtCollection geen enkele aansprakelijkheid. Indien verwijzingen op de YurtCollection site linken naar websites die door derden worden aangeboden en onderhouden, draagt en aanvaardt YurtCollection geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud of informatie van dergelijke sites.

Ook voor online aankopen gelden de garantieperiode en -voorwaarden uit onze algemene voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN YURTCOLLECTION GEVESTIGD TE DEN HAAG

Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van goederen, het verlenen van diensten.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van onze klant zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van YurtCollection zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Een overeenkomst is voor ons pas bindend indien deze door ons schriftelijk is bevestigd.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven gelden alle prijzen "af magazijn" en zijn deze incl. btw.
- 2.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk, per mail zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 2.4 De opgegeven prijs is gebaseerd op inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één van deze voor de levering wordt verhoogd, hebben wij het recht die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.5 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten, belastingen en / of de wisselkoers van de Euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin wij de goederen hebben gekocht.

Levering

- 3.1 Alle leveringen geschieden "af magazijn" aan het door de klant opgegeven adres in Nederland en voor zijn risico, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Deelleveringen zijn steeds toegestaan en kunnen op de gebruikelijke wijze worden gefactureerd tenzij anders overeengekomen en door ons bevestigd.
- 3.3 De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering. Factoren als transport, stakingen, ed kunnen invloed hebben op de opgegeven levertermijn.
- 3.4 Bij leveringen is YurtCollection gerechtigd order- en / of verzendkosten in rekening te brengen.
- 3.5 De klant inspecteert alle designmeubels en/ of -accessoires bij ontvangst op zichtbare schade aan het product evenals de verpakking. Schade aan de verpakking alleen is geen schade aan het designmeubel en/ of -accessoire en zal niet worden beschouwd als geldig voor claims.

Overmacht

- 4.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van onze wil onafhankelijke omstandigheden, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 4.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is inbegrepen in het vermelde in lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmogelijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.
- 4.3 Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enig schadevergoeding.

Betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen bij de aankoop van designmeubels en/ of -accessoires direct te geschieden op een door ons aan te wijzen rekening en zonder enige aftrek of verrekening.

5.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden, dan wel voldoende zekerheidsstelling te eisen voor het nakomen van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door de klant.

5.3 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag.

5.4 Alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige klant.

5.5 De buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag.

Eigendomsvoorbehoud

6.1 Ook na aflevering blijven geleverde goederen ons eigendom tot het moment, dat de klant volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst heeft voldaan.

6.2 De klant verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen bij hem terug halen.

6.3 Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, is het klant niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met door Klant verschuldigde prestaties.

6.4 Klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord aan derden te doen dienen.

6.5 Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde designmeubels en/ of -accessoires zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van YurtCollection te bewaren.

Garantie

7.1 Tenzij anders overeengekomen gelden voor door ons geleverde designmeubel of -accessoire de volgende garantie bepalingen:

- 1 jaar: tafels, kasten, bedden en stoelen, sofa's of andere items bedekt met stoffering.
- 6 maanden: lampen en accessoires.

Deze garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Indien de onderhoudsinstructies zoals geleverd door YurtCollection niet goed zijn opgevolgd.
- Schade veroorzaakt door derden.
- Normale slijtage of handelingen of nalatigheden van andere partijen dan de verkoper (met inbegrip van aanpassingen door de gebruiker).
- Indien klanten eigen materiaal of andere materialen van derden toegepast hebben op het designmeubel of -accessoire.
- Designmeubels welke niet geïnstalleerd zijn volgens de instructies of beschadigd zijn door onzorgvuldig verwijderen van de verpakking.
- Dramatische temperatuurschommelingen of blootstelling aan ongewone omstandigheden.
- Textiel en bekleding geleverd door YurtCollection. Natuurlijke variaties die zich in hout, stof en leder voordoen, worden niet beschouwd als gebreken. YurtCollection kan de kleurvastheid of het overeenkomen van de kleuren, korrels, texturen of hardheid van deze materialen niet garanderen.

7.2 De garantie bestaat daarin, dat wij de gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening (doen) herstellen, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorg dragen.

7.3 Het nakomen van de garantieverplichtingen door ons geldt als enige en algehele schadevergoeding; elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens beroep op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, is alle aansprakelijkheid onzerzijds voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen of verrichte werkzaamheden, zowel bij klant als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Behoudens opzet of grove schuld zijn wij niet aansprakelijk voor fouten van ons personeel, dan wel van personen, die ons in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

8.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.

8.4 Klant dient er zorg voor te dragen dat degene die op ons verzoek tekent voor ontvangst hiervoor daadwerkelijk bevoegd is.

8.5 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of klant ter beschikking gestelde gegevens.

8.6 YurtCollection is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat in verband met door YurtCollection (of door YurtCollection ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en medewerkers) verstrekte mededelingen, toelichtingen of adviezen in de ruimste zin van het woord, zoals (maar niet beperkt tot) ten aanzien van laden, lossen, vervoer, opslag, bewaring, gebruik, samenstelling en/of geschiktheid van door ons of derden aan Klant geleverde goederen of diensten. Resultaten worden door ons niet gegarandeerd.

8.7 In geen geval is YurtCollection gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan de prijs van het product of een gedeelte waarop een dergelijke aansprakelijkheid is gebaseerd.

Aankoop wijzigen, annuleren of retourneren

9.1 **Wijzigen:** Als de klant na de aankoop een wijziging wil, dient contact opgenomen te worden via Info@yurtcollection.com onder vermelding van onderwerp: *wijziging aankoop*. Als het mogelijk is voeren we de wijziging gewoon door. Afgeprijsde designmeubels en -accessoires en designmeubels en -accessoires die in een specifieke uitvoering voor de klant speciaal zijn gemaakt, kunnen niet gewijzigd worden.

9.2 **Retourneren:** De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de koop te herroepen. Dat kan via een email naar info@yurtcollection.com met in de onderwerp: *het retour te sturen designmeubel of -accessoire* en de bestelcode. De klant ontvangt dan een retourformulier. Dit formulier kan samen met het onbeschadigde designmeubel of -accessoire in de originele verpakking voldoende gefrankeerd teruggestuurd worden. De bezorg/verzendingkosten zijn voor rekening van de klant. Nadat het designmeubel en/ of -accessoire in goede staat is ontvangen wordt het aankoopbedrag binnen 30 dagen vergoed.

Afgeprijsde designmeubels en -accessoires en designmeubels en -accessoires die in een specifieke uitvoering voor de klant speciaal zijn gemaakt, kunnen niet geretourneerd worden. Het risico van verlies gaat over op de klant op het moment van verzending.

9.3 Na een termijn van 14 dagen na ontvangst van goederen door de klant is verstreken, vervalt het recht op retourzending.

9.4 Het indienen van een verzoek om retourzending ontslaat de klant nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van YurtCollection.

9.5 **Annulering:** Indien wij een annulering accepteren, zijn wij gerechtigd aan de klant alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een redelijk percentage van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving, alles met een minimum van 10%.

Maatwerk designmeubels en/ of -accessoires, promotionele designmeubels en -accessoires, uitverkoop designmeubels en -accessoires kunnen niet geannuleerd worden.

Privacy en geheimhouding

10.1 Zowel wij als onze klant zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie, die in het kader van de gesloten overeenkomst wordt uitgewisseld. YurtCollection respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend om uw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden, en stellen het uitsluitend aan derden ter beschikking die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling of wanneer dit verplicht is op grond van de wet of een gerechtelijk bevel of op uw uitdrukkelijke verzoek. Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy, dan kunt u contact met ons opnemen.

10.2 De verplichting als vervat in lid 1 geldt tevens voor informatie, die wij en klant wederzijds over elkaars bedrijf/ persoonsgegevens ontvangen en waarvan duidelijk is of moet zijn of waarvan expliciet is aangegeven, dat die informatie een vertrouwelijk karakter draagt.

10.3 Alle schade, die voortvloeit uit de schending van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht, is voor rekening van de nalatige partij.

Intellectuele eigendom

11.1 Alle door ons verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes zijn eigendom van YurtCollection en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op andere wijze gebruikt.

11.2 Tenzij anders overeengekomen is iedere reproductie van door ons geleverde designmeubels en -accessoires door onze klant als ook door andere gebruikers verboden.

11.3 Iedere inbreuk op in dit artikel genoemde rechten geeft ons een direct recht op schadevergoeding.

Opschorting en ontbinding

12.1 Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de klant of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

12.2 De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

12.3 Wij zijn gerechtigd de afgifte van goederen die wij in verband met de uitvoering van enige opdracht onder ons hebben op te schorten, totdat de klant heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens ons.

Toepasselijk recht

13.1 Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de Rechtbank in het arrondissement waar YurtCollection is gevestigd.

Wijzing van de Algemene Leveringsvoorwaarden

YurtCollection behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.