

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN YURTCOLLECTION GEVESTIGD TE DEN HAAG

Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van goederen, het verlenen van diensten.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van YurtCollection zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Een overeenkomst is voor ons pas bindend indien deze door ons schriftelijk is bevestigd.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven gelden alle prijzen "af magazijn" en zijn deze ex. BTW.
- 2.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 2.4 De opgegeven prijs is gebaseerd op inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één van deze voor de levering wordt verhoogd, hebben wij het recht die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.5 Onverminderd de algemeen toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten, belastingen en / of de wisselkoers van de euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin wij de goederen hebben gekocht.

Levering

- 3.1 Alle leveringen geschieden "af magazijn" aan het door de opdrachtgever opgegeven adres in Nederland en voor zijn risico, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Deelliveringen zijn steeds toegestaan en kunnen op de gebruikelijke wijze worden gefactureerd.
- 3.3 De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de opdrachtgever bevoegd om ons bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor de levering te stellen.
- 3.4 Bij leveringen is YurtCollection gerechtigd order- en / of verzendkosten in rekening te brengen.

Overmacht

- 4.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van onze wil onafhankelijke omstandigheden, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 4.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is inbegrepen in het vermelde in lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.
- 4.3 Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enig schadevergoeding.

Betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ons aan te wijzen rekening en zonder enige aftrek of verrekening.
- 5.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden, dan wel voldoende zekerheidsstelling te eisen voor het nakomen van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door de opdrachtgever. Bestellingen onder 1.000,- euro moeten 100% vooraf worden betaald. Boven 1.000,- euro moet 50% vooraf worden betaald.
- 5.3 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag.
- 5.4 Alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 5.5 De buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag.

Eigendomsvoorbehoud

6.1 Na aflevering blijven geleverde goederen ons eigendom tot het moment, dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst heeft voldaan.

6.2 De opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen bij hem terug halen.

6.3 Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, is het opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met door Opdrachtgever verschuldigde prestaties.

6.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord aan derden te doen dienen.

6.5 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van YurtCollection te bewaren.

Garantie

7.1 Tenzij anders overeengekomen gelden voor door ons geleverde producten de volgende garantiebepalingen:

- 1 jaar: tafels, kasten, bedden en stoelen, sofa's of andere items bedekt met stoffering.
- 6 maanden: lampen en accessoires.

Deze garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Indien de onderhoudsinstructies zoals geleverd door YurtCollection niet goed zijn opgevolgd.
- Schade veroorzaakt door derden.
- Normale slijtage of handelingen of nalatigheden van andere partijen dan de verkoper (met inbegrip van aanpassingen door de gebruiker).
- Indien klanten eigen materiaal of andere materialen van derden toegepast hebben op producten.
- Producten welke niet geïnstalleerd zijn volgens de instructies of beschadigd zijn door onzorgvuldig verwijderen van de verpakking.
- Dramatische temperatuurschommelingen of blootstelling aan ongewone omstandigheden.
- Textiel en bekleding geleverd door YurtCollection.

Natuurlijke variaties die zich in hout, stof en leder voordoen, worden niet beschouwd als gebreken.

YurtCollection kan de kleurvastheid of het overeenkomen van de kleuren, korrels, texturen of hardheid van deze materialen niet garanderen.

7.2 De garantie bestaat daarin, dat wij de gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening (doen) herstellen, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorg dragen.

7.3 Het nakomen van de garantieverplichtingen door ons geldt als enige en algehele schadevergoeding; elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens beroep op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, is alle aansprakelijkheid onzerzijds voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen of verrichte werkzaamheden, zowel bij opdrachtgever als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Behoudens opzet of grove schuld zijn wij evenmin aansprakelijk voor fouten van ons personeel, dan wel van personen, die ons in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

8.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.

8.4 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat degene die op ons verzoek tekent voor ontvangst hiervoor daadwerkelijk bevoegd is.

8.5 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens.

8.6 YurtCollection is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat in verband met door YurtCollection (of door YurtCollection ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en medewerkers) verstrekte mededelingen, toelichtingen of adviezen in de ruimste zin van het woord, zoals (maar niet beperkt tot) ten aanzien van laden, lossen, vervoer, opslag, bewaring, gebruik, samenstelling en/of geschiktheid van door ons of derden aan Opdrachtgever geleverde goederen of diensten. Resultaten worden door ons niet gegarandeerd.

8.7 In geen geval is YurtCollection gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan de prijs van het product of een gedeelte waarop een dergelijke aansprakelijkheid is gebaseerd.

Reclames

9.1 Reclames dienen te geschieden binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van werkzaamheden. Het risico van verlies gaat over op de opdrachtgever op het moment van verzending. De opdrachtgever inspecteert alle producten bij ontvangst op zichtbare schade aan het product evenals de verpakking. Schade aan de verpakking alleen is geen schade aan het product en zal niet worden beschouwd als geldig voor claim doeleinden.

9.2 Reclames dienen schriftelijk te geschieden.

9.3 Indien de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn wordt overschreden, vervalt het recht op reclame.

9.4 Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.

Annulering

10.1 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behouden wij het recht nakoming te eisen.

10.2 Indien wij een annulering accepteren, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een redelijk percentage van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving, alles met een minimum van 10%.

10.3 Maatwerk producten, promotionele producten, uitverkoop producten kunnen nimmer geannuleerd worden.

Geheimhouding

11.1 Zowel wij als onze opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie, die in het kader van de gesloten overeenkomst wordt uitgewisseld.

11.2 De verplichting als vervat in lid 1 geldt tevens voor informatie, die wij en opdrachtgever wederzijds over elkaars bedrijf ontvangen en waarvan duidelijk is of moet zijn of waarvan expliciet is aangegeven, dat die informatie een vertrouwelijk karakter draagt.

11.3 Alle schade, die voortvloeit uit de schending van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht, is voor rekening van de nalatige partij.

Intellectuele eigendom

12.1 Alle door ons verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes zijn eigendom van YurtCollection en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op andere wijze gebruikt.

12.2 Tenzij anders overeengekomen is iedere reproductie van door ons geleverde producten door onze opdrachtgever als ook door andere gebruikers ten strengste verboden.

12.3 Iedere inbreuk op in dit artikel genoemde rechten geeft ons een direct recht op schadevergoeding.

Opschorting en ontbinding

13.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

13.2 De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

13.3 Wij zijn gerechtigd de afgifte van goederen die wij in verband met de uitvoering van enige opdracht onder ons hebben op te schorten, totdat de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens ons.

Toepasselijk recht

14.1 Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de Rechtbank in het arrondissement waar de verkoper is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt d.d. 01-01-2013, te Den Haag.